FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

(completează și trimite acest formular numai dacă dorești să te retragi din contract)

Contractul de vânzare este încheiat cu **Vânzătorul** de la care ai cumpărat (cel de pe factură). ELAREDUCERE S.R.L. (Elareducere.ro) administrează platforma și nu este vânzătorul produselor. Poți folosi și butonul **„Retrageți-vă din contract aici”** de pe www.elareducere.ro sau un simplu e-mail. **Nu trebuie să indici motivul.**

Către: Vânzătorul (comerciantul) de la care ai cumpărat, prin ELAREDUCERE S.R.L., administratorul platformei, care primește declarațiile de retragere în numele Vânzătorilor și le transmite acestora.

Vânzătorul (denumirea și adresa de pe factură):

Vă informez prin prezenta despre retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Produsele (denumire, cantitate):

Numărul comenzii:

Numărul facturii (dacă îl ai):

Comandate la data:

Primite la data:

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

E-mail sau telefon (recomandat, ca să-ți trimitem confirmarea și să te putem contacta):

Cum primești banii

Dacă ai plătit **prin transfer bancar**, Vânzătorul îți rambursează banii în contul din care ai plătit. **Dacă ai plătit la curier (numerar sau card)**, Vânzătorul nu cunoaște datele cardului sau ale contului tău, așa că alege una dintre variante:

☐ **în contul meu bancar (recomandat), IBAN:**

Titularul contului:

Banii ajung direct în contul tău, fără să aștepți poștașul și fără să fie nevoie să fii acasă.

☐ prin mandat poștal (dacă nu ai cont bancar sau nu vrei să comunici IBAN-ul), la adresa de livrare.

Altă adresă (doar dacă diferă):

Dacă nu alegi nicio variantă, te contactăm ca să ne comunici IBAN-ul; dacă nu ni-l comunici, Vânzătorul îți trimite banii prin mandat poștal, la adresa de livrare, în termenul legal de 14 zile. Rambursarea nu te costă nimic. Prin comunicarea IBAN-ului îți exprimi acordul pentru rambursarea prin transfer bancar.

Semnătura consumatorului (doar dacă formularul este trimis pe hârtie):

Data:

Pe scurt

- Ai **14 zile** de la primirea produsului ca să anunți Vânzătorul (prin noi sau direct) și apoi încă **14 zile**, de la data la care ai anunțat, ca să trimiți produsul la adresa de retur a Vânzătorului, afișată pe pagina Vânzătorului de pe elareducere.ro (ți-o comunicăm și noi). Costul returului îl plătești tu.
- Vânzătorul îți restituie **prețul produselor returnate și costul livrării pe care l-ai plătit**, în cel mult **14 zile de la data la care ai anunțat retragerea** (dacă returnezi doar o parte din produse, costul livrării se restituie doar dacă a fost plătit separat pentru acestea). Poate aștepta până primește produsul sau dovada că l-ai trimis.
- Produs **defect, greșit sau incomplet**? Sună-ne la 0377 102 373 sau scrie-ne: ai garanția legală, iar remedierea nu te costă nimic, nici transportul. Dacă preferi, te poți retrage și cu acest formular, în condițiile de mai sus.
- Excepțiile de la retur și toate detaliile sunt în pagina **Garanții și Politica de retur** de pe www.elareducere.ro.

Trimite formularul la contact@elareducere.ro sau prin poștă la ELAREDUCERE S.R.L., Str. Mircea cel Bătrîn nr. 57, Oraș Amara, jud. Ialomița, înainte de expirarea celor 14 zile. Îți confirmăm primirea și transmitem declarația Vânzătorului. **Ai întrebări? Sună-ne la 0377 102 373** (tarif normal, luni–vineri, 09:00–17:00). Datele sunt folosite de ELAREDUCERE S.R.L. și de Vânzător doar pentru retragere (Politica de confidențialitate).